

## GİZLİLİK POLİTİKAMIZ

### a) Veri Sorumlusu

İşbu aydınlatma metni, Veri Sorumlusu sıfatı ile **MY CLAUSE ASİSTAN HİZMETLERİ VE ORGANİZASYON A.Ş.** tarafından ("**Şirket**") faaliyetleri uyarınca verdiği hizmetler kapsamında işlenecek kişisel verilerinize ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**KVKK**") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında sizleri bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır. Şirket yalnızca MyClause Üyeleri tarafından imzalanan MyClause Üyelik Sözleşmesi kapsamında yararlanılacak hizmetlerin temini amacı ile hizmet sağlayıcı Üye İşyerleri ile MyClause Üyeleri'ni buluşturmakta olup, hizmet sağlayıcı Üye İşyerleri nezdinde meydana gelebilecek veri ihlallerinden sorumlu değildir.

KVKK ve ikincil düzenleme ("**KVK Mevzuatı**") hükümleri uyarınca kimlik, iletişim ve müşteri işlem bilgileri kapsamında olan ancak bunlarla sınırlı olmamak Şirket ile paylaştığınız tüm kişisel veriler Şirket tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir. İşleme faaliyeti ise kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

### b) Web Sitesinde Yer Alan Başvuru Formu Vasıtası ile Elde Edilip İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgiler

İlgili Kişi	Veri Kategorisi	Veri Türleri	İşleme Amaçları
İletişim Talebinde Bulunan Web Sitesi Ziyaretçisi	Kimlik Bilgileri	Ad-Soyad	Sizin tarafından başvuru formunun doldurulması sureti ile tarafımıza ilettiğiniz kişisel verileriniz bilgi ve öneri taleplerinin toplanması, cevaplandırılması ve iletişim faaliyetlerinin sürdürülmesi amaçları ile işlenecektir.
	İletişim Bilgileri	Telefon numarası, e-posta bilgisi	
	Diğer	Destek almak istenen konu kapsamında tercih edilen seçenek bilgisi, mesaj alanına yazılan mesaj	

### c) Web Sitesinde Yer Alan Üyelik Formu Vasıtası ile Elde Edilip İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgiler

İlgili Kişi	Veri Kategorisi	Veri Türleri	İşleme Amaçları
Üyelik Formunu Dolduran Potansiyel Üye	Kimlik Bilgileri	Ad-Soyad	Sizin tarafından üyelik formunun doldurulması sureti ile tarafımıza ilettiğiniz kişisel verilerinizi sizi üye olarak sistemimize kaydedebilmemiz,
	İletişim Bilgileri	Telefon numarası, e-posta bilgisi	

			<p>paketlerimizde yer alan hizmetlerden faydalanabilmeniz amaçları dahil olmak üzere iş faaliyetlerimizin yürütülmesi ve denetlenmesi, hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin sürdürülmesi ve saklama ve arşiv faaliyetlerinin sürdürülmesi amaçları ile işlenecektir.</p>
--	--	--	--

**d) Gold Üyelik Paketi Kapsamında Elde Edilip İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgiler**

İlgili Kişi	Veri Kategorisi	Veri Türleri	İşleme Amaçları
<b>Gold Paket Üyesi</b>	<b>Kimlik Bilgileri</b>	Ad-Soyad, T.C. Kimlik Numarası, yaş/doğum tarihi	Sizin tarafından Şirket'e iletilen kişisel verilerinizi iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin sürdürülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve paket kapsamında kullanacağınız hizmetlere ilişkin kişisel asistanlık hizmetlerimizin icrası amaçlarıyla işlemekteyiz.
	<b>İletişim Bilgileri</b>	Telefon numarası, e-posta bilgisi, adres	
	<b>Müşteri İşlem Bilgileri</b>	Paket kapsamında yararlanılan hizmetler	Sizin tarafından Şirket'e iletilen kişisel verilerinizi iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon
	<b>Diğer</b>	Ruhsat, cep telefonu modeli, özel günler	

			süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin sürdürülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve paket kapsamında kullanacağınız hizmetlere ilişkin kişisel asistanlık hizmetlerimizin icrası amaçlarıyla işlemekteyiz.
--	--	--	--

**e) Platinum Üyelik Paketi Kapsamında Elde Edilip İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgiler**

İlgili Kişi	Veri Kategorisi	Veri Türleri	İşleme Amaçları
<b>Platinum Paket Üyesi</b>	<b>Kimlik Bilgileri</b>	Ad-Soyad, T.C. Kimlik Numarası, yaş/doğum tarihi	Sizin tarafından Şirket'e iletilen kişisel verilerinizi iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin sürdürülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve paket kapsamında kullanacağınız hizmetlere ilişkin kişisel asistanlık hizmetlerimizin icrası amaçlarıyla işlemekteyiz.
	<b>İletişim Bilgileri</b>	Telefon numarası, e-posta bilgisi, adres	
	<b>Müşteri İşlem Bilgileri</b>	Paket kapsamında yararlanılan hizmetler	Sizin tarafından Şirket'e iletilen kişisel verilerinizi iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin sürdürülmesi ve sözleşme süreçlerinin
	<b>Diğer</b>	Ruhsat, cep telefonu modeli, özel günler	

			yürütülmesi ve paket kapsamında kullanacağınız hizmetlere ilişkin kişisel asistanlık hizmetlerimizin icrası amaçlarıyla işlemekteyiz.
--	--	--	---

**f) Diamond Üyelik Paketi Kapsamında Elde Edilip İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgiler**

İlgili Kişi	Veri Kategorisi	Veri Türleri	İşleme Amaçları
Diamond Paket Üyesi	Kimlik Bilgileri	Ad-Soyad, T.C. Kimlik Numarası, yaş/doğum tarihi	Sizin tarafından Şirket'e iletilen kişisel verilerinizi iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin sürdürülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve paket kapsamında kullanacağınız hizmetlere ilişkin kişisel asistanlık hizmetlerimizin icrası amaçlarıyla işlemekteyiz.
	İletişim Bilgileri	Telefon numarası, e-posta bilgisi, adres	
	Müşteri İşlem Bilgileri	Paket kapsamında yararlanılan hizmetler	Sizin tarafından Şirket'e iletilen kişisel verilerinizi iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin sürdürülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve paket kapsamında kullanacağınız hizmetlere ilişkin kişisel
	Diğer	Ruhsat, cep telefonu modeli, özel günler	

			asistanlık hizmetlerimizin icrası amaçlarıyla işlemekteyiz.
--	--	--	---

**g) Diamond+ Üyelik Paketi Kapsamında Elde Edilip İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgiler**

<b>İlgili Kişi</b>	<b>Veri Kategorisi</b>	<b>Veri Türleri</b>	<b>İşleme Amaçları</b>
<b>Diamond + Paket Üyesi</b>	<b>Kimlik Bilgileri</b>	Ad-Soyad, T.C. Kimlik Numarası, yaş/doğum tarihi	Sizin tarafından Şirket'e iletilen kişisel verilerinizi iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin sürdürülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve paket kapsamında kullanacağınız hizmetlere ilişkin kişisel asistanlık hizmetlerimizin icrası amaçlarıyla işlemekteyiz.
	<b>İletişim Bilgileri</b>	Telefon numarası, e-posta bilgisi, adres	
	<b>Müşteri İşlem Bilgileri</b>	Paket kapsamında yararlanılan hizmetler	Sizin tarafından Şirket'e iletilen kişisel verilerinizi iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin sürdürülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve paket kapsamında kullanacağınız hizmetlere ilişkin kişisel asistanlık hizmetlerimizin icrası amaçlarıyla işlemekteyiz.
	<b>Diğer</b>	Ruhsat, cep telefonu modeli, özel günler	

			işlemektedir.
--	--	--	---------------

Kişisel verileriniz, işletmemizin *Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası* kapsamında, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecek, sürenin sona ermesi veya işleme sebebinin ortadan kalkması ile re'sen ya da talep üzerine silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

#### **h) Kişisel Veriler İşlenirken Uyulan İlkeler**

Kişisel verilerin işlenmesinde Kanun'un 4. maddesinde belirtilen aşağıdaki ilkelere uyulmaktadır:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlarla işlenme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

#### **i) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz; elektronik posta, telefon veya Şirket internet sitesine yapılan gönderimler yoluyla, doğrudan Şirket'e sözlü ya da yazılı olarak yapılan başvurular ile, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yöntemlerle toplanmakta ve muhafaza edilmektedir.

İşbu şekilde tarafınızca iletilen yukarıda "b" maddesi altında belirtilmiş kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir: Sözleşmenin kurulması ve ifası; sizinle aramızda olan bir sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek veya tarafımızla sözleşme ilişkisi içerisine girme talebiniz olduğunda sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli kişisel verilerinizi işlemektedir. Meşru menfaatler; Taleplerinizin ve sorularınızın toplanması ve cevaplandırılması için sizinle iletişime geçmek için meşru menfaat kapsamında gerekli kişisel verilerinizi işlemektedir.

İşbu şekilde tarafınızca iletilen yukarıda "c" maddesi altında belirtilmiş kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir: Sözleşmenin kurulması ve ifası; sizinle aramızda olan bir sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek veya tarafımızla sözleşme ilişkisi içerisine girme talebiniz olduğunda sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli kişisel verilerinizi işlemektedir. Meşru menfaatler; taleplerinizin ve sorularınızın toplanması ve cevaplandırılması için sizinle iletişime geçmek ve hizmetlerimiz kapsamındaki paketlerden yararlanırken ihtiyacınız halinde size yardımcı olmak için meşru menfaat kapsamında gerekli kişisel verilerinizi işlemektedir.

İşbu şekilde tarafınızca iletilen yukarıda "d" maddesi altında belirtilmiş kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir: KVKK m. 5/II-c uyarınca *bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin*

*tarafına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, KVKK m. 5/II-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun **meşru menfaatleri** için veri işlenmesinin zorunlu olması.”*

İşbu şekilde tarafınızca iletilen yukarıda “e” maddesi altında belirtilmiş kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir: KVKK m. 5/II-c uyarınca *bir **sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, KVKK m. 5/II-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun **meşru menfaatleri** için veri işlenmesinin zorunlu olması.”***

İşbu şekilde tarafınızca iletilen yukarıda “f” maddesi altında belirtilmiş kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir: KVKK m. 5/II-c uyarınca *bir **sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, KVKK m. 5/II-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun **meşru menfaatleri** için veri işlenmesinin zorunlu olması.”***

İşbu şekilde tarafınızca iletilen yukarıda “g” maddesi altında belirtilmiş kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir: KVKK m. 5/II-c uyarınca *bir **sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, KVKK m. 5/II-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun **meşru menfaatleri** için veri işlenmesinin zorunlu olması.”***

#### **j) Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verileriniz; ilgili mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı kurum ve/veya kuruluşlara ve verileri alma yetkisi bulunan kamu tüzel kişilerine, otoritelere aktarılabilecektir. Ayrıca kişisel verileriniz MyClause Üyelik Paketleri kapsamında tercih ettiğiniz hizmetlerden yararlanabilmeniz için ilgili Üye İşyeri hizmet sağlayıcılarımıza aktarılacaktır.

Diamond ve Diamond+ Üyelik Paketlerinden faydalanan MyClause Üyelerimize ait kimlik ve iletişim bilgileri yurtdışında verilecek hizmetler kapsamında **açık rızaları** ile yurtdışına aktarılacaktır.

#### **k) Kişisel Veri Sahibinin KVKK m. 11 Kapsamındaki Hakları**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi **Bilgi Talep Etme Formu’nu** (ilgili forma myclause.com adresinden erişim sağlamak mümkündür.) doldurmak suretiyle ve formda belirtilmiş yöntemlerden biri ile (elden ve noter aracılığı ile Koşuyolu Mah. Cevatpaşa Sk. No: 20 Kadıköy/İstanbul adresine veya “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkına Tebliğ” uyarınca sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle destek@myclause.com adresine e-posta gönderimi ile) Şirket’e iletmeniz durumunda, talep, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

**MY CLAUSE ASİSTAN HİZMETLERİ VE  
ORGANİZASYON A.Ş.**

Koşuyolu Mah. Cevatpaşa Sk. No: 20 Kadıköy /  
İstanbul

Tel:+90 (216) 385 33 88

E-posta: destek@myclause.com